



## URZĄD MIASTA I GMINY NEKLA

ul. Dworcowa 10, 62-330 Nekla  
www.nekla.eu, nekla@gminanekla.pl  
tel. +48 61 43-86-011, fax +48 61 43-86-490

### KARTA USŁUGI PUBLICZNEJ

## Reklamacja wskazań wodomierza głównego

### ORGAN WŁAŚCIWY DO REALIZACJI USŁUGI

Burmistrz Miasta i Gminy Nekla

### NAZWA KOMÓRKI ORGANIZACYJNEJ

Referat Gospodarki Komunalnej i Ochrony Środowiska

### KOGO DOTYCZY

osoby fizyczne i podmioty gospodarcze

### PODSTAWA PRAWNA

Uchwała nr XXXIII/284/2021 Rady Miejskiej Gminy Nekla z dnia 25 listopada 2021 r. w sprawie uchwalenia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Nekla.

### WYMAGANE DOKUMENTY

wniosek

### CZAS REALIZACJI

30 dni od daty złożenia wniosku + termin wykonania ekspertyzy przez Okręgowy Urząd Miar

### OPŁATY

150 zł 2,5 zł (za każdy kilometr dojazdu) + koszt ekspertyzy Okręgowego Urzędu Miar

### NUMER KONTA

PL 49 9075 0009 1100 4200 0214 7680

### TYTUŁ WPŁATY

opłata za ekspertyzę wskazań wodomierza głównego

### TRYB ODWOŁAWCZY

brak

### REZULTAT REALIZACJI USŁUGI

dokonanie sprawdzenia prawidłowości wskazań wodomierza głównego zainstalowanie u odbiorcy usług.

### ETAPY REALIZACJI USŁUGI

1. Pobierz i wypełnij wniosek
2. Złóż w sekretariacie urzędu lub referacie gospodarki komunalnej Urzędu Miasta i Gminy Nekla.
3. Poczekaj na odpowiedź i wskazanie terminu demontażu reklamowanego wodomierza.
4. Poczekaj na wynik ekspertyzy i ostateczne załatwienie sprawy przez Urząd.

### UWAGI

- W przypadku ekspertyzy potwierdzającej prawidłowe działanie wodomierza, wnioskodawca pokrywa wszelkie koszty związane z urzędowym sprawdzeniem prawidłowości wskazań urządzenia pomiarowego przez Urząd Miar, koszty zakupu i wymiany na nowy, na podstawie faktury VAT wystawionej przez Gminę Nekla.
- W przypadku ekspertyzy potwierdzającej błędne działanie wodomierza koszty jej przeprowadzenia oraz koszty zakupu i wymiany na nowy pokrywa Gmina Nekla, jednocześnie w takim przypadku, ilość wody faktycznie pobranej przez odbiorcę usług wody ustala się korygując ilość wskazaną przez wodomierz główny odpowiednio w dół lub w górę, współczynnikiem równym średniej arytmetycznej z rzeczywistych błędów wskazań określonych w ekspertyzie. Korekta obejmuje okres od daty wystąpienia nierzetelnego pomiaru, a jeżeli ustalenie tej daty nie jest możliwe, od ostatniego odczytu wodomierza głównego.

### KONTAKT

Krzysztof Szczepański  
tel. 61 4373 191, e-mail: k.szczepanski@gminanekla.pl