



URZĄD MIASTA I GMINY NEKLA

ul. Dworcowa 10, 62-330 Nekla
www.nekla.eu, nekla@gminanekla.pl
tel. +48 61 43-86-011, fax +48 61 43-86-490

KARTA USŁUGI PUBLICZNEJ

REKLAMACJA WSKAZAŃ WODOMIERZA GŁÓWNEGO

WYMAGANE DOKUMENTY

- **Wniosek NGK-06-01 w sprawie reklamacji prawidłowości wskazań wodomierza głównego.**

Druk do pobrania:

- w sekretariacie Urzędu Miasta i Gminy Nekla ul. Dworcowa 10 (parter);
- w Referacie Gospodarki Komunalnej ul. Nad Maskawą 5;
- na stronie internetowej Gminy Nekla www.nekla.eu oraz Referatu Gospodarki Komunalnej www.rgk.nekla.eu

Dopuszcza się złożenie wniosku na innym druku niż wymieniony lub napisanego odręcznie, uwzględniającym informacje zawarte w dostępnym formularzu.

- Do wniosku należy załączyć:
 - oryginał lub urzędowo poświadczoną kserokopię pełnomocnictwa w przypadku reprezentowania przez osobę inną niż wnioskodawca.
-

MIEJSCE ZAŁATWIENIA SPRAWY

Urząd Miasta i Gminy Nekla - Referat Gospodarki Komunalnej, ul. Nad Maskawą 5, 62-330 Nekla

Złożenie dokumentów:

- sekretariat Urzędu Miasta i Gminy Nekla ul. Dworcowa 10 (parter);
- Referat Gospodarki Komunalnej ul. Nad Maskawą 5.

Odbiór dokumentów:

Referat Gospodarki Komunalnej Nekla ul. Nad Maskawą 5, pokój nr 1

Uzgodnienia mogą zostać odebrane osobiście lub przesłane listem zwykłym na adres podany we wniosku.

Godziny obsługi klientów:

- w Urzędzie Miasta i Gminy Nekla ul. Dworcowa 10: poniedziałek 8:00-16:00, wtorek-piątek 7:00-15:00;
 - w Referacie Gospodarki Komunalnej ul. Nad Maskawą 5: poniedziałek-piątek 7:00-15:00
-

TERMIN ZAŁATWIENIA SPRAWY

30 dni od daty złożenia kompletnego wniosku + termin wykonania ekspertyzy przez Urząd Miar.

SPOSÓB ZAŁATWIENIA SPRAWY

1. Pobierz i wypełnij wniosek.
 2. Dołącz do wniosku odpowiednie załączniki.
 3. Złóż wniosek w Referacie Gospodarki Komunalnej lub w sekretariacie Urzędu Miasta i Gminy Nekla.
 4. Poczekaj na odpowiedź i wskazanie terminu demontażu reklamowanego wodomierza.
 5. Poczekaj na wyniki ekspertyzy i ostatecznie załatwienie sprawy przez Urząd.
-



URZĄD MIASTA I GMINY NEKLA

ul. Dworcowa 10, 62-330 Nekla
www.nekla.eu, nekla@gminanekla.pl
tel. +48 61 43-86-011, fax +48 61 43-86-490

KARTA USŁUGI PUBLICZNEJ

OPLATY

W przypadku ekspertyzy potwierdzającej prawidłowe działanie wodomierza, wnioskodawca pokrywa wszelkie koszty związane z urzędowym sprawdzeniem prawidłowości wskazań urządzenia pomiarowego przez Urząd Miar, koszty zakupu i wymiany na nowy, na podstawie faktury VAT wystawionej przez Gminę Nekla wg cennika.

TRYB ODWOŁAWCZY

Brak

DODATKOWE INFORMACJE

Dodatkowych informacji udziela pracownik urzędu: Anna Mielcarek tel. (61) 4373-199
e-mail: a.mielcarek@gminanekla.pl

PODSTAWA PRAWNA

- Regulamin dostarczania wody i odbioru ścieków na terenie gminy Nekla zatwierdzony Uchwałą Rady Miejskiej Gminy Nekla nr VIII/78/2003 z dnia 4 czerwca 2003 roku.